

**ДОГОВІР
НА НАДАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ**

м. Київ

« » 2016 р.

ТОВ «АРТЕКС'94», надалі «Туркомпанія», в особі генерального директора **ПІКЕРСЬКОГО ОЛЕГА ГЕНРІХОВИЧА**, що діє на основі СТАТУТУ, з одного боку, і громадянин: _____, надалі «Турист», з іншого боку, уклали договір про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. «Туркомпанія» зобов'язується придбати для «Туриста» тур і надати комплекс послуг з організації туристичної поїздки, включаючи бронювання, придбання проїзних квитків, бронювання місць на проживання, медичного страхування, візового забезпечення тощо.
- 1.2. «Турист» їде в поїздку (необхідне підкреслити):
ОДИН/СІМ'Я у складі _____ осіб:
- 1.3. Країна (країни) перебування, місто:
- 1.4. Виїзд _____ Прибуття _____ Кількість днів _____
- 1.5. Маршрут туру _____
- 1.6. Розташування готелю _____ клас _____ категорія _____
номери _____
- 1.6.1. Додаткові послуги _____ - _____
- 1.7. Система харчування: сніданок, напівпансіон, повний пансіон **СНІДАНКИ В ГОТЕЛІ**
- 1.8. Перелік послуг **ПРОЇЗД НА АВТОБУСІ МІЖНАРОДНОГО КЛАСУ, ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ, ЕКСКУРСІЇ ЗА ПРОГРАМОЮ, СУПРОВОДЖУЮЧИЙ ПО ВСЬОМУ МАРШРУТУ.**
- 1.9. Вид транспортного обслуговування _____
- 1.9.1. Транспортна компанія _____
- 1.9.2. Кількість проїзних квитків: _____ (сплачує «Турист»)
- 1.9.3. Пункт і дата відправлення, місто, дата прибуття, зазначені у проїзних документах.
- 1.10. Обов'язкове страхування «Туриста» (медичне страхування та від нещасного випадку) здійснює компанія **СК «ВУСО»** (сплачує «Турист»).
- 1.11. Організація та сприяння у відкритті виїзних віз (сплачує «Турист»)
- 1.12. Додаткові умови: **У РАЗІ ВІДМОВИ У ВІЗІ, З ТУРИСТА УТРИМУЄТЬСЯ _____ СВРО ЗА ПОСЛУГИ ФІРМИ, КОНСУЛЬСЬКИЙ ЗБІР, А ТАКОЖ ЗА ПОНЕСЕНІ ВИТРАТИ.**
- 1.13. Примітки:

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. **«Туркомпанія» зобов'язується:**
- 2.1.1. Забезпечити надання послуг, які передбачені в розділі 1 в повному обсязі та у визначені терміни, сплачені послуги у кількості та якості, обумовлені цим Договором;
- 2.1.2. Забезпечити «Туриста» документами, необхідними для підтвердження статусу «Туриста» і які є підставою для отримання туристичних послуг;
- 2.1.3. «Туркомпанія» несе матеріальну та моральну відповідальність за свої дії щодо організації туру;
- 2.1.4. «Туркомпанія» не несе відповідальності за сервіс і за фактично надані послуги транспортними компаніями, що продали «Туристу» квиток;
- 2.1.5. Надавати «Туристу» повну інформацію щодо організації туру, його прав, обов'язків і правил поведінки, умов страхування, порядку відшкодування нанесених збитків, умов відмови від послуг, а також правил перетину державного кордону.
- 2.2. **«Туркомпанія» має право:**
- 2.2.1. Вимагати відшкодування збитків, нанесених йому «Туристом»;
- 2.2.2. При згоді «Туриста» змінювати тривалість маршруту і туру, клас обслуговування, вид транспорту, збільшувати вартість туру не більше ніж 5% за умови оповіщення

- «Туриста» не пізніше, ніж за 7 днів до початку туру;
- 2.2.3. Відмовитися від цього Договору без відшкодування збитків у разі:
- а) виникнення форс-мажорних обставин, при яких надання послуг є неможливим;
 - б) у разі не оформлення «Туристом» виїзних документів, відмови у видачі віз у посольстві з вини туриста, правомірних або неправомірних дій державних організацій країни перебування або транзиту, наданні недостовірної інформації, недокомплектації групи до необхідних для поїздки обсягів з незалежних від «Туркомпанії» причин та обов'язковому оповіщенні «Туриста» про це не менш, ніж за 7 днів до дати виїзду.
- 2.2.4. Оперативно змінювати графік руху за маршрутом і послідовність екскурсійно-культурних заходів;
- 2.2.5. Замінювати готелі без зниження їхньої категорії.
- 2.2.6. Не розглядати документи туриста на оформлення туристичної поїздки за відсутності передоплати у розмірі 50% від вартості туру.
- 2.3. «Турист» зобов'язується:**
- У місцях транзиту і тимчасового перебування:
- 2.3.1. Дотримуватися умов і правил, передбачених цим Договором;
 - 2.3.2. Поважати політичний та соціальний устрій, традиції, звичаї, релігійні вірування країни перебування;
 - 2.3.3. Виконувати митні та прикордонні правила;
 - 2.3.4. Дотримуватися правил поведінки та вимог щодо збереження об'єктів культури, природи; не порушувати громадський порядок, виконувати вимоги законів, що діють в країні перебування, дотримуватися правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях проживання та перебування;
 - 2.3.5. Надати «Туркомпанії» для підготовки оформлення виїзних віз достовірної інформації;
 - 2.3.6. Надати такі документи: з/паспорт, в/паспорт, довідку з місця роботи, 2 фото 3,5 x 4,5 см, дитячий з/паспорт, дозвіл обох батьків на виїзд неповнолітніх дітей за кордон, завірене державним нотаріусом, свідоцтво про народженні та інші документи, згідно з вимогами посольств;
 - 2.3.7. Суворо дотримуватися правил та інструкцій знаходження в шенгенській зоні (додаток № 2: Анкета-заява туриста).
 - 2.3.8. Відшкодувати «Туркомпанії» збитки, завдані своїми неправомірними діями за умовами цього Договору;
 - 2.3.9. Оплатити «Туркомпанії» суму Договору відповідно до п.п. 3 цього Договору;
- 2.4. **«Турист» має право:**
- 2.4.1. Отримати комплекс туристичних послуг, передбачених цим Договором;
 - 2.4.2. На відшкодування матеріальної та моральної шкоди за невиконання або неналежне виконання «Туркомпанії» умов цього Договору, відповідно до чинного законодавства;
 - 2.4.3. Розірвати Договір без відшкодування збитку «Туркомпанії», якщо збільшення загальної вартості туру перевищує 5% обумовленої вартості;
 - 2.4.4. Самостійно здійснити оплату послуг приймаючої сторони;
 - 2.4.5. На повну та об'єктивну інформацію про країну перебування, закони та правила проживання, звичаї місцевого населення, поведінку в громадських місцях та місцях, пов'язаних із проведенням релігійних обрядів на умовах страхування.

3. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Загальна вартість турпродукту становить _____ євро/долар США _____ грн. У тому числі:
- Послуги з організації турпоїздки сумою **400** грн, у т.ч. ПДВ **0** грн
 - Страхування ___-;
 - Авіаквитки _____ грн;
 - Послуги приймаючої сторони _____ євро/долар США;
- 3.2. Оплата здійснюється згідно із законодавством України.
Оплачується в грн за комерційним курсом на день оплати. Курс публікується на сайті компанії.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. «Туркомпанія» звільняється від сплати збитків у випадках, обумовлених у п. 2.1.4. цього Договору, у випадках недійсності документів, передбачених в п. 2.3.5. або невиконання «Туристом» умов п.п. 2.3. Договору.
- 4.2. У разі надання приймаючою стороною по туру неякісної послуги, претензії розглядаються при наданні «Туркомпанії» таких документів:
- 4.2.1. Акт, складений і підписаний у присутності приймаючої сторони, власника готелю і туриста;
- 4.2.2. Фінансові документи, що підтверджують обставину та фактично заподіяні збитки;
- 4.2.3. Відповідні відмітки у ваучері.
- 4.3. Претензія і наявність цих документів служать підставою для захисту інтересів туриста перед винною стороною.
- 4.4. Використані «Туристом» проїзд, трансфер, страхівка, віза – при пред'явленні претензії не відшкодовуються і вважаються повністю використаними.
- 4.5. «Туркомпанія» не несе відповідальності за дії Посольств, пов'язані з оформленням або відмовою у видачі віз.
- 4.6. «Туркомпанія» не несе відповідальності за затримки, пов'язані з проходженням прикордонного та митного контролю та за наслідки, пов'язані з порушенням «Туристом» прикордонних і митних правил;
- 4.7. Страхування багажу здійснюється авіакомпанією-перевізником, яка і несе відповідальність за збереження приватного майна «Туриста».
- 4.8. Претензії з приводу зникнення особистого майна «Туристів» розглядаються лише за наявності офіційних документів, які підтверджують факт розкрадання і на підставі чинного законодавства України.

5. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 5.1. Договір складено у двох примірниках, один з яких разом із необхідним обсягом усної інформації про тур і програму туру (додаток № 1), правилами придбання та повернень авіаквитків, правилами перебування в шенгенській зоні. **Я повідомлений(а) і даю згоду на включення наданих мною персональних даних до бази персональних даних ТОВ «Артекс'94» та їхню обробку, необхідну для виконання умов цього договору.**

Ознайомлений і отримав
(підпис)

6. УМОВИ АНУЛЯЦІЇ

6.1. Ануляція замовленого туру здійснюється лише в письмовому вигляді туристом або особою, яка має документально підтверджене на це право.

6.2. Відмова туриста від заброньованого турпродукту і послуг на тури «Вигідна Європа» та інших гарантованих і передплачених турів зобов'язує туриста компенсувати збитки туркомпанії в таких розмірах:

- відмова більше, ніж за 30 діб до дати виїзду – до 30% від вартості туру;
- відмову за 30-16 діб до дати виїзду – 50% від вартості туру;
- відмову за 15-8 діб до дати виїзду – 70% від вартості туру;
- відмову за 7-3 діб до дати виїзду – 90% від вартості туру;
- менше ніж за 3 доби і неявка на посадку 100% від вартості туру.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до дати закінчення туру.
- 7.2. Одностороння відмова від Договору допускається у випадках і на основі, обумовлених в його тексті.

ТУРКОМПАНІЯ «АРТЕКС '94»

АРТЕКС -94 Туроператор ТОВ "Артекс - 94"

01021 Україна, м. Київ, вул. Грушевського 28/2, оф. 54

Тел./факс +38 044 253 00 09/ 253 06 63

Код ЄДРПОУ 22924199

ПАТ КБ "Приват Банк"

МФО 300711

Р\р 26002060742475

Іпн 229 241 926 101

Свідоцтво № 37401946

або

Код ЄДРПОУ

ПАТ «Діамантбанк»

МФО 320854

Р\р 26003300000158

Іпн 229 241 926 101

Свідоцтво № 37401946

М.П. _____ **Підпис**

ТУРИСТ

П.І.Б.

Буд.

адреса

Телефон

E-mail

Підпис ✓